

Advertencia Legal de la Gestora del Fondo General de Garantía de Inversiones, S.A.

Fecha de actualización: 24 de octubre de 2023

La Gestora del Fondo General de Garantía de Inversiones, S.A. (en lo sucesivo, "Gestora") con domicilio social en el Paseo de la Habana, 82, 1º Dcha.; 28036 Madrid. Inscrita el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 17.003, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M-291014, Inscripción 1ª C.I.F.: A-83112573 Teléfono: 91 4430650. Fax: 91 3440452, mantiene este portal de Internet (en adelante, el "Portal") para facilitar el acceso público a la información sobre su función y actividades.

Algunos documentos de este Portal podrían contener enlaces a websites de otras organizaciones. La Gestora conforme se expone en la Cláusula 3.4 no se responsabiliza de del contenido de los citados enlaces, que no controlamos y cuya importancia, oportunidad o la exactitud no podemos garantizar.

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio del Portal:

1. Información legal

El acceso a la página Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. Determinados servicios pueden ser exclusivos para nuestros accionistas o para las personas físicas o jurídicas que hayan iniciado un expediente de Solicitud de indemnización derivada de declaraciones de incumplimiento de una Entidad Adherida al FOGAIN y su acceso se encuentra restringido.

La utilización del Portal atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Portal tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado al Portal o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Alguno servicios del Portal accesibles para los usuarios de Internet o exclusivos para los accionistas de la Gestora o para los Solicitantes de una Indemnización con cargo al FOGAIN, pueden estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso

Legal y que deberán ser aceptadas por el Usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

2. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, hipervínculos y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), son propiedad intelectual de la Gestora o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son de titularidad de la Gestora o de terceros, sin que puedan entenderse que el acceso al Portal atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

3. Condiciones de uso del portal

3.1 General

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la normativa vigente y el presente Aviso Legal. El Usuario responderá frente a la Gestora o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Queda expresamente prohibido el uso del Portal con fines lesivos de bienes o intereses de la Gestora o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de la Gestora o de terceros.

3.2 Contenidos

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso pudieran ser de aplicación de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula 1.

Con carácter meramente enunciativo, el Usuario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la normativa vigente o expresamente consentidos por la Gestora o por quien, en su caso, ostente la titularidad de los derechos de explotación.

Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como software o base de datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.

Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes del Portal así como de las bases de datos que la Gestora ponga a disposición de los Usuarios.

3.3 Formularios de recogida de datos

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 5 del presente Aviso Legal, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas a la Gestora están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios del Portal a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a la Gestora perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la Gestora o a terceros por la información que facilite.

3.4 Introducción de enlaces al Portal de la Gestora

El usuario de Internet que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas Web al Portal deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la normativa vigente:

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal del Portal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (inline links, copia de los textos, gráficos, etc.).

Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Portal o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Portal y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Portal de forma que: (i) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (ii) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (iii) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de la Gestora; o (iv) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre la Gestora, sus socios, empleados, Solicitantes de una Indemnización con cargo al FOGAIN o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que la Gestora ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de la Gestora dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la normativa vigente o expresamente autorizados por la Gestora y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Portal en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la normativa vigente y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (i) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (ii) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que la Gestora suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (iii) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de la Gestora en atención al lugar, contenidos y temática de la página Web del remitente.

4. Exclusión de responsabilidad

4.1 De la Información

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de la Gestora de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo.

La Gestora no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Portal ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Portal.

4.2 De la calidad del servicio

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de la Gestora de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, el disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

La Gestora no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

4.3 De la disponibilidad del Servicio

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a la Gestora. Por consiguiente, los servicios proveídos a través del Portal pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio del Portal.

La Gestora no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

4.4 De los contenidos y servicios enlazados a través del Portal

El servicio de acceso al Portal incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, la Gestora actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 32/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI) y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a la Gestora de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la cláusula 6, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de la Gestora con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos.

La Gestora no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, obsolescencia, indisponibilidad, error o inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a la Gestora.

5. Tratamiento de los Datos Personales

A. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Le informamos que los datos personales que usted nos facilite a través de este

formulario o bien los que hayan sido facilitados por terceros incluida la CNMV o la Administración Concursal de la Entidad Adherida a FOGAIN siniestrada, serán tratados por la Gestora del Fondo General de Garantía de Inversiones, S.A. (en adelante FOGAIN) con domicilio social en Paseo de la Habana, 82 – 1º Dcha., 28036, Madrid, con las finalidades descritas a continuación.

Cuando Usted nos haya facilitado sus datos personales, Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los mismos, y que éstos se ajustan a su estado actual. En este sentido, Usted se compromete a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos.

Podrá contactarnos en la siguiente dirección Gestora del Fondo General de Garantía de Inversiones, S.A. - Paseo de la Habana, 82 – 1º Dcha., 28036, Madrid.

B. ¿Con qué finalidad y con qué base legal tratamos sus datos personales

Los datos personales se recabarán y serán tratados exclusivamente con las siguientes finalidades que se describen a continuación, las cuales se fundamentan en las siguientes bases legales:

Cumplimiento de una obligación legal:

- a) Gestionar la información recibida por terceros incluida la CNMV o por la Administración Concursal de la Entidad Adherida a FOGAIN siniestrada de la cual es usted cliente, en su caso.
- b) Gestionar la información recibida por usted a través de los correspondientes formularios habilitados por FOGAIN para la tramitación de las solicitudes de Indemnización.
- c) Comparar y verificar la exactitud de la información recibida y la proporcionada por usted en la solicitud de indemnización.
- d) Proceder al pago de la indemnización que, en su caso, le corresponda.
- e) Comunicar información a autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias así como a terceros en ejercicio de las finalidades propias de la Gestora del Fondo General de Garantía de Inversiones, S.A. entre otras, la tramitación de las solicitudes de indemnización y la recuperación de las cantidades indemnizadas.

C. ¿Quiénes recibirán sus datos? En los términos descritos en el apartado B. ¿Con qué finalidad y con qué base legal tratamos sus datos personales? FOGAIN podrá comunicar sus datos personales a las siguientes entidades:

- Autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias así como a terceros en ejercicio de las finalidades propias de la Gestora del Fondo General de Garantía de Inversiones, S.A. entre otras la tramitación de las solicitudes de indemnización y la recuperación de las cantidades indemnizadas.

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, FOGAIN cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de FOGAIN como consecuencia de una prestación de servicios.

FOGAIN sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de Encargado de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones de FOGAIN; y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.

D. Conservación de datos personales

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo de FOGAIN.

A este respecto, FOGAIN garantiza que no tratará los datos salvo que sea necesario para los propios fines del FOGAIN regulados en la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión. Título VII, artículos 187 y siguientes que regulan al FOGAIN y el Real Decreto 948/2001, de 3 de agosto, sobre sistemas de indemnización de inversores.

E. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Le informamos que de acuerdo con la legislación vigente usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como el derecho de supresión, de limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de sus datos, acreditando su identidad (mediante copia de DNI o equivalente) en la siguiente dirección: Paseo de la Habana, 82 – 1º Dcha, 28036, Madrid.

En el caso que Usted lo entienda necesario, puede presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) con el fin de salvaguardar sus derechos

F. Tratamiento General de Datos por parte de FOGAIN.

Conforme al Reglamento Europeo de Protección de Datos, contamos con datos personales, para tramitar una posible solicitud de indemnización ante nosotros. Trataremos todos los datos con la finalidad de gestionar posibles solicitudes de indemnización futuras. Para ello, basaremos el tratamiento de sus datos personales en las obligaciones legales establecidas en la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión. Título VII, artículos 187 y siguientes que regulan al FOGAIN y el Real Decreto 948/2001, de 3 de agosto, sobre sistemas de indemnización de inversores.

Como siempre hemos hecho, continuaremos tratando los datos personales con transparencia y respetando las leyes aplicables. Por ello, nuestra Política de Privacidad cambia para adaptarse a la nueva normativa europea. Los datos serán tratados por la Gestora del Fondo General de Garantía de Inversiones, S.A. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento de datos, portabilidad de datos, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas, a través de la siguiente dirección: Paseo de la Habana, 82 – 1º Dcha., 28036, Madrid, adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad. Además, usted puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando considere que FOGAIN ha vulnerado sus derechos reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

6. Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuvieran conocimiento de que los Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con la Gestora indicando los siguientes extremos:

Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;

Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado;

En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;

Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta. La recepción por parte de la Gestora de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

7. Legislación

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española.